**CAS D’UTILISATION ÉTENDU :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom :** | **Créer une réservation** |
| **Acteur :** | **Préposé** |
| **Description sommaire**  **(Vue d’ensemble)** |  |
| **Portée :** | Système logiciel de gestion |
| **Préconditions :** | Le préposé est déjà authentifié au système. |
| **Postconditions :** | Une réservation a été créée. |

**Scénario principal (ou nominal)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions des acteurs** | **Réponses du système** |
| 1. Le préposé vérifie la disponibilité d’un véhicule  * Date de débute de réservation * Date de fin de réservation * Classe et type de véhicule |  |
|  | 1. Le système affiche le nombre de véhicule disponible. |
| 1. Le préposé demande un formulaire de réservation. |  |
|  | 1. Le système affiche un formulaire de réservation. |
| 1. Le préposé rempli les informations de la réservation (Nom du client, Numéro de téléphone, Adresse courriel, L’option de l’assurance, Les frais de kilométrage, etc). |  |
| 1. Le préposé soumet les informations saisies |  |
|  | 1. Le système calcule les frais de la réservation et met à jour le formulaire. |
| 1. Le préposé confirme la réservation. |  |
|  | 1. Le système génère un numéro de réservation et enregistre la réservation. |
|  | 1. Le système génère et affiche le document (confirmation) de réservation (format PDF). |

**Extensions (ou scénarios alternatifs)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions des acteurs** | **Réponses du système** |
| 1a. Il n’y a pas de véhicule disponible. |  |
| Le cas s’arrête. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom :** | **Créer une location** |
| **Acteur :** | **Préposé** |
| **Description sommaire**  **(Vue d’ensemble)** |  |
| **Portée :** | Système logiciel de gestion |
| **Préconditions :** | Une réservation est disponible dans le système. |
| **Postconditions :** | Le contrat de location a été créé. |

**Scénario principal (ou nominal)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions des acteurs** | **Réponses du système** |
| 1. Le préposé sélectionne la réservation du client. |  |
|  | 1. Le système affiche le formulaire de réservation. |
| 1. À partir de la réservation, Le préposé demande un formulaire de location. |  |
|  | 1. Le system retourne un formulaire pour une nouvelle location et les valeurs sont initialisées à partir de la réservation (le système sélectionne automatiquement un véhicule en fonction de la réservation et fourni les données relatives au véhicule à la location : Année, Modèle, No de série, etc.). |
| 1. Le préposé fournit les informations relatives à l’inspection du véhicule (Kilométrage, état de la carrosserie, etc.). |  |
| 1. Le préposé entre les informations du client (Numéro de la carte de crédit, Numéro du permis de conduire, les dates d’émission et d’expiration du permis, etc…) |  |
|  | 1. Le système valide les informations entrées. |
|  | 1. Le système communique avec l’institution financière pour effectuer le dépôt. |
|  | 1. Le système sauvegarde le contrat de location. |
|  | 1. Le système génère le contrat de location. |

**Extensions (ou scénarios alternatifs)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions des acteurs** | **Réponses du système** |
|  |  |